

VISUALS.
BY ROBIN



ALGEMENE
VOORWAARDEN

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Visuals. by Robin (hierna "het bedrijf"), gevestigd in Nederland, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Door het afnemen van diensten van Visuals. by Robin, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Diensten

Visuals. by Robin biedt foto- en videografiediensten aan, gericht op onder andere evenementen, bruiloften, zakelijke opdrachten, reizen, portretten en productfotografie.

Alle diensten worden op locatie uitgevoerd. Het bedrijf zorgt voor eigen apparatuur of huurt deze indien nodig.

3. Offertes en Overeenkomsten

Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant schriftelijk akkoord gaat met de offerte.

Een aanbetaling van 50% van het totale factuurbedrag is vereist bij het bevestigen van de opdracht. Deze aanbetaling is niet restitueerbaar in geval van annulering door de klant.

4. Betalingen

Betalingen dienen te worden voldaan via iDeal of directe overboeking, binnen de gestelde factuurtermijn zoals vermeld op de factuur.

Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn is voldaan, behoudt het bedrijf zich het recht voor om verdere diensten op te schorten of te annuleren.

5. Annuleringen

Annulering van een opdracht door de klant is kosteloos mogelijk tot 1 maand voor de afgesproken datum. Bij annulering binnen 1 maand is de klant 50% van het totale factuurbedrag verschuldigd.

De aanbetaling van 50% wordt in geen geval gerestitueerd.

6. Levering van Diensten

Het bedrijf levert de foto- en videodiensten op locatie. De klant is verantwoordelijk voor het voorzien van een veilige en geschikte werkruimte.

Na voltooiing van de opdracht zal het bedrijf de bewerkte foto's en/of video's binnen de afgesproken termijn aan de klant leveren.

7. Revisies en aanpassingen

Visuals. by Robin levert films zonder revisierondes, tenzij we vooraf iets anders afspreken. Ik zorg ervoor dat alle wensen tijdens het voorproces goed worden meegenomen, zodat het eindresultaat klopt. Wil je na oplevering toch nog iets aanpassen? Dan kijken we samen wat er mogelijk is – eventuele extra kosten worden dan apart in rekening gebracht.

De volgende onderdelen kunnen niet worden aangepast na oplevering:

- De keuze van de muziek
- De kleurcorrectie of grading
- De lengte van de film
- De lengte of volgorde van shots

8. Gegevensbescherming en Privacy

Visuals. by Robin verwerkt persoonlijke gegevens van klanten, zoals naam, contactgegevens, en beeldmateriaal, uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

Het beeldmateriaal kan personen bevatten en zal uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor het is vastgelegd, tenzij anders overeengekomen met de klant.

9. Aansprakelijkheid

Visuals. by Robin is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van apparatuur tijdens de uitvoering van diensten op locatie, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid van het bedrijf.

De klant is verantwoordelijk voor eventuele schade aan de locatie of eigendommen van derden tijdens de uitvoering van de diensten.

10. Toepasselijk Recht

Op deze algemene voorwaarden is het recht van toepassing van het land waarin de opdracht wordt uitgevoerd, met als primaire regio Nederland en omstreken.

Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Visuals. by Robin is gevestigd.

11. Contactinformatie

Voor vragen, klachten of meer informatie kunt u contact opnemen met Visuals. by Robin via het [contactformulier](#) op de website.